

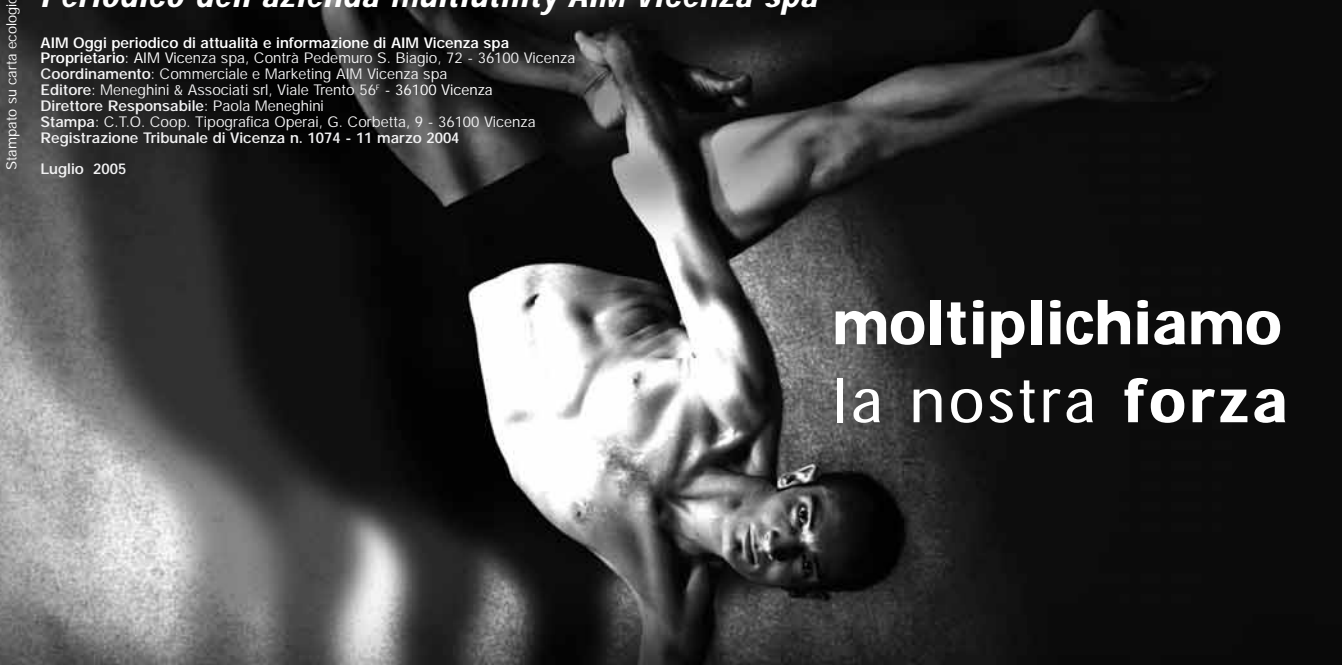
aimOggi

Periodico dell'azienda multiutility AIM Vicenza spa

AIM Oggi periodico di attualità e informazione di AIM Vicenza spa
Proprietario: AIM Vicenza spa, Contrà Pedemuro S. Biagio, 72 - 36100 Vicenza
Coordinamento: Commerciale e Marketing AIM Vicenza spa
Editore: Meneghini & Associati srl, Viale Trento 56' - 36100 Vicenza
Direttore Responsabile: Paola Meneghini
Stampa: C.T.O. Coop. Tipografica Operai, G. Corbetta, 9 - 36100 Vicenza
Registrazione Tribunale di Vicenza n. 1074 - 11 marzo 2004

Luglio 2005

Stampato su carta ecologica.



moltiplichiamo
la nostra forza

Iidrico Integrato

aim
vicenza *Acqua*

Elettricità e Calore

aim
vicenza *Energia*

Distribuzione Gas

aim
vicenza *Gas*

Trasporto Pubblico

aim
vicenza *Trasporti*

Telecomunicazioni

aim
vicenza *Telecomunicazioni*

Vendita Metano

aim
vicenza *Vendite*

Trading Energia

berica
vicenza *Energia*

Editoriale

Dal 1° gennaio 2005 è nata la nuova AIM Vicenza, con la creazione di una holding operativa di controllo e di società di scopo. Ogni nuova Società ha le dimensioni e la flessibilità necessarie per creare sinergie, stringere accordi con entità ed aziende che operano in settori analoghi, muovendosi sul libero mercato senza i vincoli che la struttura precedente poneva.

Questa apertura al mercato guarda innanzi tutto al territorio provinciale, per collaborare con realtà affini, allo scopo di fare "massa critica", ma mira a creare sinergie e acquisire Clienti anche al di fuori del territorio tradizionale.

La nuova organizzazione rafforza la strategia che AIM Vicenza ha già intrapreso. Basti pensare ad AIM Vendite, deputata alla commercializzazione del metano che, dopo due anni di attività, è in grado di competere con società a livello nazionale, grazie alla capacità di fare squadra con aziende consorelle, per presidiare le varie fasi della filiera d'acquisto. Con la medesima ottica, sarà affrontato anche il processo di liberalizzazione del settore elettrico, dove giocherà un ruolo importante Berica Energia società dedicata alla commercializzazione di energia elettrica sul libero mercato. Così come il rafforzamento nel settore ambientale, con l'acquisizione di diverse partecipazioni in altre società, crea le condizioni per allargare la presenza di AIM Vicenza in altri contesti. Principali attori del mercato sono i Clienti: la nuova organizzazione permette di dialogare con loro sempre di più e in modo mirato, articolando l'offerta secondo le loro esigenze. L'obiettivo di creare valore per i Clienti significa per le Aziende del gruppo AIM proporre un'offerta integrata di servizi, maggior velocità nella definizione delle pratiche, personalizzazione del rapporto, offerta di servizi accessori, nuove modalità di relazione con i grandi Clienti, facilità di

accesso ai servizi, grazie al decentramento dei punti di contatto sul territorio e all'implementazione del call center.

Oggi AIM Vicenza ha davanti una grande sfida: essere una holding multiservizio, leader di settore nel territorio vicentino e sviluppare il proprio ruolo potenziando le infrastrutture e l'innovazione tecnologica e gestionale nel campo dei servizi di pubblica utilità, partecipando al capitale sociale di altre aziende del settore e stringendo rapporti di partnership. Tutto questo con l'obiettivo di dare servizi sempre migliori, con il giusto equilibrio qualità/prezzo, dotando le comunità servite di infrastrutture che le valorizzino, perseguendo la qualità della vita, il rispetto dell'ambiente e la corretta gestione delle risorse. La nuova organizzazione che AIM Vicenza si è data è lo strumento per vincere questa sfida.

Il Presidente
Giuseppe Rossi

aim
vicenza *spa*

La nuova bolletta

più chiara, più semplice

La riorganizzazione societaria attuata dal 1° gennaio 2005 ha portato come conseguenza la revisione delle modalità di fatturazione dei servizi erogati, competenza oggi delle società del Gruppo.

In un'ottica che vede sempre più il Cliente al centro dell'attenzione, AIM Vicenza spa ha sentito il bisogno di intervenire nella presentazione e nei contenuti delle bollette che arrivano al domicilio di utenze domestiche e produttive. Mai come oggi, infatti, il Cliente chiede di essere messo nelle condizioni di comprendere ogni componente, seppur tecnica, di questo importante documento.

Importi, scadenze, dettaglio consumi, tariffe: con le nuove bollette non saranno più voci da interpretare, ma saranno proposte, nei contenuti e nella grafica, in maniera chiara e semplice per rendere agevole la lettura e trasparenti le condizioni.

Con questo obiettivo, è stata realizzata la "Guida alla Lettura delle nuove bollette", che tutti i Clienti riceveranno, dove sono spiegate le varie voci che le compongono. Con il nuovo sistema di fatturazione nella busta inviata si potranno trovare fino ad un massimo di tre bollette, in base ai servizi erogati, per idrico integrato (acqua, fognatura e depurazione), emessa da AIM Vicenza ACQUA, elettricità e/o teleriscaldamento, emessa da AIM Vicenza ENERGIA, metano, emessa da AIM VENDITE, la società che si occupa della vendita del metano.

Per dare al Cliente il quadro immediato della sua posizione, le bollette saranno accompagnate da un foglio riepilogativo generale con l'indicazione degli importi da pagare relativi ad ogni fornitura, la somma totale e la scadenza del pagamento. Fatturazioni separate, dunque, con la chiara e trasparente descrizione di ciascun servizio e dei relativi importi, ma rimane il grande vantaggio - che AIM Vicenza spa può dare - del pagamento attraverso un unico bollettino postale oppure un unico addebito in conto corrente bancario o postale, con un concreto risparmio sui costi dell'operazione.



Guida alla Lettura

un vademecum sempre a portata di mano

A partire dal mese di luglio i Clienti AIM riceveranno la Guida alla Lettura delle bollette, un agile strumento che AIM Vicenza spa ha fortemente voluto per permettere a tutti i Clienti di familiarizzare con le nuove bollette. Con parole semplici e chiare sarà possibile trovare tutte le informazioni utili per leggere agevolmente i consumi, le scadenze, le modalità di pagamento e ogni altra voce inserita in bolletta. In ogni caso, per qualsiasi dubbio, AIM Vicenza è a disposizione, attraverso i Numeri Verdi del Servizio Clienti e gli Sportelli dedicati, per risolvere dubbi e accogliere suggerimenti per migliorare sempre più il rapporto con la Clientela.



Sportelli aperti

Per nuovi allacciamenti, riaperture, subentri, cessazioni d'utenza e informazione su tariffe e bollette, potete rivolgervi alle sedi AIM o allo sportello telefonico.

Vicenza - Contrà Pedemuro San Biagio, 78

da lunedì a giovedì 7.45 -12.30 e 14.00 -15.30

il venerdì 7.45 -15.30 e il sabato 7.45 -12.30

Vicenza - Villa Tacchi - Viale della Pace, 89

lunedì, mercoledì e venerdì 8.30 -12.30

Noventa Vicentina - (z.a.) Via dei Mestieri, 6

martedì e giovedì 8.00 -14.00 il venerdì 8.00 -12.00

Monticello Conte Otto - (Cavazzale) - Via Parmesana, 31/b

da lunedì a venerdì 9.00 -12.30

Camisano Vicentino - Via Ferracina, 10

mercoledì e venerdì 9.00 -12.30

AIM Vendite - Treviso - Via Lancieri di Novara, 6

martedì e sabato 8.30 -12.30

Ufficio Abbonamenti, Trasporti e Parcheggi

Via Fusinieri, 83H

da lunedì a venerdì 8.00 -12.30 e 14.30 -15.30

Sportello telefonico

AIM Vicenza spa

Servizio Clienti
800-086226

AIM Vendite Srl

Servizio Clienti
800-226226

Berica Energia Srl

Servizio Clienti
800-662226

Da lunedì a giovedì 7.45 -12.30 e 14.00 -17.00

il venerdì 7.45 -13.45 e il sabato 7.45 -12.30

Quando tutti gli operatori sono occupati potete digitare il numero di telefono al quale vorrete essere richiamati.

Segnalazione guasti

Pronto Intervento
800-394888

(24 ore su 24, 365 giorni l'anno)

Per qualsiasi guasto che riguardi i servizi di acqua, fognatura e depurazione, elettricità, gas, teleriscaldamento, illuminazione pubblica (segnalazione lampade spente) e telecomunicazioni.

Uffici Tecnici - Lavori e Preventivi

- Acqua 0444.397.310

- Distribuzione Gas 0444.397.311

- Elettricità 0444.394.826

- Calore 0444.394.878

- Telecomunicazioni 0444.394.802

- Fognatura e Depurazione 0444.394.039

Sede di Noventa Vicentina 0444.760833

Sede di Camisano Vicentino 0444.1830101

Sede di Treviso 800.397.312

Informazioni sui Servizi

- Orari autobus (disponibili anche sul sito internet)

e deposito auto rimosse 0444.394.909

- Abbonamenti Trasporti e Parcheggi 0444.394.768

- Pulizia Strade e raccolta rifiuti 0444.394.012

- Cassonetti e contenitori 0444.394.008

da lunedì a venerdì 11.00 -12.00

- Ricicleria Ovest 0444.560.507

- Ricicleria Nord 0444.514.649

da lunedì a venerdì 14.00 -19.00

sabato 9.00 -19.00 (estivo), 9.00 -18.00 (invernale)

www.aimvicenza.it

www.aimvendite.it

www.bericaenergia.it