

il paginone

aim
vicenza
Civiltà dei Servizi

editoriale

Una nuova grande sfida: la privatizzazione di Aim

Acqua più pura da bere e più pulita da scaricare nei nostri fiumi. Autobus più comodi, capienti e veloci e nello stesso tempo più sicuri ed ecologici.

Energia elettrica se possibile ancor più regolare ed efficiente per le nostre aziende. Energia e calore sempre più sicuro per le nostre case. Una raccolta differenziata dei rifiuti all'avanguardia. L'elenco dei risultati ottenuti da Aim potrebbe continuare a lungo. Ma noi preferiamo continuare a considerarli obiettivi da raggiungere, perché i margini di miglioramento ci sono sempre ed è a questi che vogliamo puntare.

Un esempio riguarda proprio il servizio di acqua: rispetto alla media italiana (30%) le perdite dei nostri acquedotti sono meno della metà. Eppure continuiamo ad investire, per essere vincenti anche un domani, quando anche il singolo litro d'acqua potrebbe diventare importante.

Per far questo abbiamo lanciato una nuova grande sfida: la privatizzazione di Aim. La lanciamo con la forza e la competitività di un'azienda che ci permette di sfidare la concorrenza ad armi pari, ma con un'esperienza e uno spirito di servizio superiore: contiamo su uomini che sanno fare il loro lavoro, che conoscono perfettamente la realtà vicentina, che hanno stimoli eccezionali. E la lanciamo con la forza di un consiglio di amministrazione che è la perfetta sintesi tra lo spirito imprenditoriale e la vocazione al servizio. A questo proposito colgo l'occasione per dare il benvenuto ad Alberto Filosofo e Virginio Piva, i due nuovi consiglieri di Aim che vanno a completare un consiglio che sarà in prima linea per affrontare, e vincere, questa nuova grande sfida assieme a tutta la città.

Giuseppe Rossi
Presidente
AIM Vicenza S.p.A.

Il giornale sul mondo AIM e sui servizi alla città
Periodico gratuito a cura di AIM Vicenza Spa, Contrà Pedomuro San Biagio 72:
tel. 0444.394911- Fax 0444.321496
www.aimvicenza.it - maggio 2002

Ruggero Anfossi, riconfermato direttore Aim, spiega i vantaggi della privatizzazione dell'azienda.

Il giusto mix tra pubblico e privato

Nell'immediato futuro della città nuovi parcheggi, altri bus ecologici e film via cavo in tutte le case

È stato riconfermato per traghettare Aim dal passato al futuro. Ruggero Anfossi, direttore generale delle Aziende Industriali Municipali, sarà uno dei protagonisti della riorganizzazione societaria, che verrà a seguito della trasformazione di Aim in società per azioni e la liberalizzazione-privatizzazione dei servizi pubblici.

Privatizzazione: una parola che fa un po' paura riferita a un servizio pubblico.

Certo, capisco e condivido, ma se preceduta dalla liberalizzazione, diventa un'opportunità, non un rischio.

A patto ovviamente che il primo obiettivo resti quello di salvaguardare l'interesse generale del servizio.

Niente speculazioni incontrollate, insomma.

Privatizzazione significa contare su procedure più agili, più responsabilizzanti, più efficaci, così da offrire un servizio migliore.



Aim è pronta per la sfida?

Prontissima. Ci permetterà di esaltare le risorse di Aim, la capacità dei suoi collaboratori, il talento dei suoi dirigenti nonché quello del suo consiglio di amministrazione. Un consiglio che dovrà coniugare la cultura imprenditoriale con la sensibilità politica sulla valenza dei servizi pubblici.

Che cosa succederà?

Niente di traumatico. Societarizzazione significa trasformare l'attuale società unica in più società. Il motivo è semplice: chi è interessato a investire in un settore - per ipotesi l'acqua piuttosto che l'igiene ambientale - lo farà quando esisteranno società specifiche, che al momento sono soltanto divisioni aziendali. Ma attenzione: non si deve pensare subito a investitori a caccia di guadagni facili. I nuovi soci di Aim potranno essere i comuni limitrofi, i cittadini clienti, entrambi interessati a servizi di qualità, i dipendenti, cui dobbiamo continuare a chiedere il massimo e poi terzi, in quanto apportatori di finanza, competenza ed impiantistica.

Una vita a tutto gas nei servizi pubblici



Ruggero Anfossi è pavese di nascita, milanese per studi universitari ed esperienze professionali, padovano di residenza e vicentino per lavoro da dieci anni. La sua carriera comincia alla Montedison, della cui Azienda gas Milano diventa responsabile dei lavori sulle reti.

È poi direttore dell'Azienda gas di Piacenza, dell'Azienda gas di Treviso e quindi dell'Adriatica gas di Padova, con esperienze collaterali nei settori acqua e gestione calore. Arriva infine all'AIM di Vicenza. Nella prima esperienza - dal 1992 al 1998 - ha preparato il terreno per i grandi cambiamenti in atto; con la seconda, dopo un intermezzo da direttore dell'AMSA di Milano, si prefigge di portarli a termine.

E i vantaggi di tutto questo?

Ribaditi quelli che offre la trasformazione in S.p.A., aggiungiamo gli stimoli che verranno da una seria controllata liberalizzazione: cittadini ed imprese potranno godere dei benefici della concorrenza, che dovrà essere basata non solo e non tanto su parametri economici, ma soprattutto su qualità, universalità, sicurezza e massimo rispetto dell'ambiente.

Vediamo qualche vantaggio anche per gli utenti vicentini.

Il programma di investimenti per la città è molto nutrito: nel corrente anno investiremo su Vicenza circa l'80% dei 48.000.000 di Euro preventivati. Si va dal parcheggio di viale Verdi, finalmente

(continua in seconda pagina)



Il Consiglio di Amministrazione dell'AIM

alle fasi decisive, all'acquisto di nuovi bus, tra i quali sette a g.p.l. (altri sei arriveranno nei primi mesi 2003), di cui due ibridi, ovvero a trazione elettrica, per proseguire il nostro impegno per l'ambiente e due snodati di grandi capacità per garantire più spazio e comodità ai nostri clienti, che vengono dalla cintura verso il centro. Ma ci sono poi nuovi parcheggi (Bandiera e San Francesco), il potenziamento della rete fognaria e del depuratore, quello dell'illuminazione pubblica, della rete di teleriscaldamento e tanto altro ancora. Saranno le edizioni di questa nostra rivista a darne dettagliato resoconto, mi limito ad aggiungere che a mesi ci prefiggiamo anche la certificazione di qualità per tutti i settori di AIM, ma anche ambientale di due siti impiantistici: il depuratore Città di Vicenza a Casale e l'impianto dei rifiuti di Monte Crocetta.

Chiudiamo con le telecomunicazioni.

Possiamo promettere ai vicentini che grazie ad Aim potranno presto vedere i film via cavo?

Abbiamo cominciato a studiare e ad investire nel settore dal 1997, predisponendo svariati chilometri di cavidotti.

Non c'era la certezza di un business, ma abbiamo puntato su un ruolo alternativo e competitivo alla Telecom, che allora lanciava il progetto Socrates.

Telecom ha poi abbandonato ovvero ridimensionato il suo progetto, troppo ambizioso.

Noi stiamo continuando su tre linee: la posa e la gestione di cavidotti, da mettere a disposizione di operatori autorizzati, quali Eurostrada, Wind, Edisontel, Albacom, per citare solo quelli con cui abbiamo concluso o siamo a buon punto con la trattativa.

E' in fase di realizzazione il secondo anello di rete ad alta capacità, con il primo già stiamo servendo sedi comunali e nostre, ma siamo intenzionati ad allacciare altri Enti pubblici e privati. Infine ci prefiggiamo di offrire servizi, in accordo con fornitori evoluti.

Le infrastrutture ci sono, la città è percorsa, sottoterra, da chilometri di fibra e di cavidotti da riempire (sono circa 430 km quelli posati su 650 previsti, senza contare le altre nostre reti asservibili); comunicare ad alta velocità o ricevere film via cavo è una possibilità molto vicina per i vicentini.

Si ripetono i casi di anziani truffati da finti dipendenti Aim

Non aprite quella porta!

Aim non chiede mai soldi in contanti: denunciate i truffatori!

Le vittime sono soprattutto persone anziane, colpevoli di fidarsi troppo delle apparenze. La storia si ripete sempre uguale: il campanello suona, e una voce rassicurante si presenta: "Sono un tecnico Aim, devo fare un controllo". Aprire è naturale, e fin qui niente di strano. Il problema è che il presunto tecnico, alla fine del controllo, chiede dei soldi in contanti, per i più svariati motivi:

spese per la manutenzione, rimborsi per il controllo, anticipi per le bollette. Ma è una truffa bella e buona. **Perché per nessun motivo al mondo Aim chiede mai soldi in contanti:** i pagamenti avvengono solo e sempre tramite un bollettino postale che viene inviato a casa. La raccomandazione di Aim è molto semplice. Seguite questi semplici accorgimenti:



Chiedete sempre il tesserino

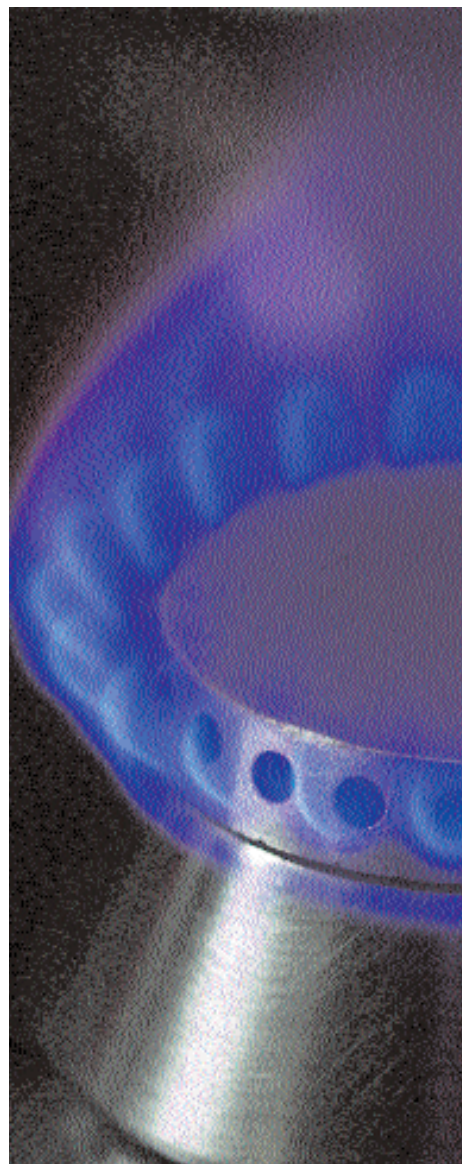
1) Chi si presenta come tecnico o dipendente Aim ha sempre un tesserino di riconoscimento. Se non vi sentite sicuri, chiedete di vederlo. Se non vi viene mostrato, chiudete la porta e telefo-

nate al 113, (Polizia), o al 112 (Carabinieri). **2)** Se il presunto tecnico vi chiede dei soldi per qualsiasi motivo, **rifiutate e chiamate subito** il 113, (Polizia), o il 112 (Carabinieri).

Un sofisticato furgone individua il metano che fuoriesce dalla rete

Il Servizio Fughe Gas: anche Aim ha il suo 113

Contro il rischio di perdite e scoppi, basta una telefonata



**0444.
394888**

Il rischio di fughe di gas fa meno paura con il servizio, messo a disposizione da Aim, di Pronto Intervento Fughe Gas.

Il servizio è indispensabile per scoprire in tempi rapidissimi l'eventuale perdita di gas nella rete sotterranea.

A svolgere il servizio è una squadra a bordo di un furgone, **all'apparenza normale:** basta invece guardare dentro per scoprire che si tratta di un mezzo molto speciale, dotato

di una consolle elettronica che, abilmente manovrata da un tecnico, permette a degli speciali sensori di **individuare anche le più impercettibili fughe di gas** nella rete sotterranea.

Possono chiamare il servizio di Pronto Intervento anche i cittadini che avvertissero la presenza di dispersione di gas dal proprio impianto domestico.

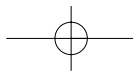
Un servizio gas due volte sicuro

La tempestività del servizio di Pronto Intervento è una garanzia in più per la sicurezza della città. Sicurezza già garantita dall'uso del metano, che Aim porta in tutte le case e **che è molto più sicuro di altri gas** ancora in uso in molte città.

Una sicurezza che fa il paio con l'ecologia: **il metano è molto più ecologico** perché sviluppa meno fumi nocivi.

Un salto in avanti rispetto a molte altre città italiane che usano ancora combustibili vecchi e molto inquinanti.

E siccome si tratta di milioni e milioni di metri cubi all'anno (per la cucina, per il bagno e soprattutto per il riscaldamento), è facile capire come lo sforzo sia importante per la qualità della vita di tutta la città.



Per muoversi in città, e soprattutto in centro, senza impazzire nel traffico

In bus con l'Euro: due volte vantaggioso



Autobus e Centrobus sono una soluzione sempre più pratica e convincente. E con la nuova moneta, i conti tornano sempre

35 mila auto in meno ogni giorno: questo è il risultato più eclatante garantito da Aim con i suoi bus e centrobus. E in una città sempre più intasata, oltre che inquinata, è un successo importante. Aim conta su 130 mezzi, che portano in giro, da mattina a sera, quasi 50 mila persone al giorno, 13 milioni l'anno! Tutte persone che possono lasciare a casa l'auto, e assieme all'auto anche lo stress e l'inquinamento. Una soluzione eccellente anche per chi viene da fuori, che può lasciare l'auto al sicuro nei comodi parcheggi Centrobus e in pochi minuti - le partenze sono frequenti (ogni 8-10 minuti) - arriva in pieno centro. Ecco tutti i prezzi e i servizi.

Biglietti e abbonamenti: quanto costano

Biglietto linee urbane (vale 70 minuti)	euro 0,90
Biglietto linee extraurbane (vale 70 minuti)	euro 1,30
Abbonamento lavoratori/studenti mensile urbano	euro 27,50
Abbonamento lavoratori/studenti mensile urbano percorso fisso	euro 23,50
Abbonamento lavoratori/studenti mensile extraurbano	euro 32,50
Abbonamento lavoratori/studenti mensile extraurbano percorso fisso	euro 28,00

Centrobus: con tre euro quattro persone

Parcheggio auto e viaggio a/r 1 persona	euro 1,80
Parcheggio auto e viaggio a/r 2 persone	euro 2,50
Parcheggio auto e viaggio a/r 3/4 persone	euro 3,00
Parcheggio auto e viaggio a/r 5 persone	euro 3,50
Abbonamento mensile impersonale	euro 36,00
Abbonamento mensile personale	euro 25,00
Abbonamento mensile personale lavoratori (6 giorni)	euro 23,50
Abbonamento mensile personale lavoratori (5 giorni)	euro 20,00

Parcheggi: che comodità

Via mure Carmini	euro 0,75 prima ora - euro 0,50 successive
Contrà Canove/piazza Matteotti	euro 1,00 prima ora - euro 0,50 ogni 15' successivi
Abbonamento mensile Park Cairoli (solo sosta)	euro 7,75
Abbonamento mensile Carmini	euro 41,32
Parcheggio festivo Carmini (0-24)	euro 1,00
Parcheggio notturno (19-9) escluso Park Cairoli e Park Farini	euro 1,29



Un nuovo servizio per le aziende, uffici, enti e scuole cittadine e per un ambiente sempre migliore

Hei gringo, risparmia le cartucce!

Aim ritira a domicilio, e gratis, le (inquinanti) cartucce scariche delle stampanti



Un servizio in più per la città, un servizio in più per l'ambiente, un servizio gratuito.

Da oggi Aim si occupa anche del ritiro delle cartucce esauste, ritirerà a domicilio: le cartucce per stampanti laser, le unità tamburo per fotocopiatrici, le cartucce per stampanti a iniezioni d'inchiostro (inkjet), i nastri per stampanti ad aghi.

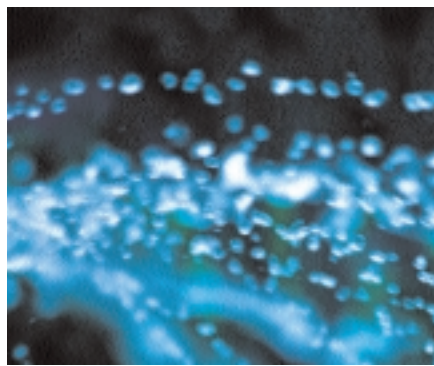
Il servizio è svolto in convenzione con la ditta Eco Recuperi di Faenza e con la collaborazione della cooperativa Elica di Longare. L'attivazione può essere richiesta direttamente alla Cooperativa Elica (elica.coopsociale@libero.it o tel. 0444 953661) che spiegherà le modalità operative per l'adesione al nuovo servizio.

A chi aderisce sarà fornito un contenitore speciale chiamato Ecobox che sarà vuotato a domicilio quando è pieno.

Il servizio nasce per garantire all'ambiente il massimo rispetto: le cartucce scariche delle stampanti sono materiali molto difficili da smaltire, e non devono assolutamente essere gettati nei cassonetti del rifiuto residuo né tantomeno in quelli della plastica.

Per l'utenza domestica è attivo un punto di raccolta presso la Ricicleria Ovest (zona Mercato Nuovo), telefono 0444 560507.





I nostri moderni impianti purificano 26 milioni di metri cubi l'anno

A Nanto e Dueville ora l'acqua è più blu

Due nuovi Comuni si affidano ad Aim per smaltire le acque di scarico

Due nuovi Comuni conquistati dai servizi di Aim: Nanto e Dueville hanno scelto di affidarsi al servizio Fognatura e Depurazione della nostra azienda per smaltire le acque di scarico. Fiore all'occhiello di Aim, la depurazione delle acque è affidata a più impianti: **il depuratore città di Vicenza**, a Casale, che serve la zona Vicenza est; **il depuratore di Sant'Agostino**, che comprende il settore ovest della città, la zona industriale e il comune di Costabissara, **e altri sei depuratori più piccoli** - sempre gestiti da Aim - a Laghetto, Longara, Arcugnano, Bressanvido.

In totale il settore Fognatura e Depurazione si occupa della **depurazione delle acque di scarico dell'equivalente di 149.000 abitanti**, cui si aggiungono oggi quelli di Nanto e Dueville.

Sono la bellezza di 26 milioni di metri cubi l'anno di acque reflue, con 430 chilometri di fognature e 79 impianti di sollevamento.

Contro l'inquinamento non si bada a spese

Dal 1995, quando Aim ha cominciato a gestire la depurazione prima affidata al Comune, gli investimenti sono stati notevoli: un miliardo e mezzo nel 1995, il doppio l'anno successivo, addirittura nove nel 1997. Così **l'obiettivo - dotare la città di impianti moderni e affidabili - è stato raggiunto**.

Con il Laboratorio chimico Acque di Scarico, Aim è all'avanguardia: qui, con i più moderni sistemi, **viene analizzato lo stato dei nostri fiumi**. Il laboratorio effettua circa 400 analisi l'anno, confrontando più di 66 mila parametri. Inoltre, svolge un continuo monitoraggio della rete fognaria per scoprire eventuali scarichi abusivi. Molta attenzione viene rivolta infine ai fanghi che, da sottoprodotti della depurazione, diventano, attraverso processi di compostaggio, terriccio o coperture agroforestali.

Un simpatico inviato ci guida alla scoperta dei servizi e ci consiglia su come usarli al meglio

TG Aim: finalmente un telegiornale solo di buone notizie

Pronto il film sulle attività dell'azienda: sarà distribuito soprattutto nelle scuole

Allegro e spigliato come gli inviati di Striscia la Notizia e delle lene, ma per fortuna molto meno cattivo: è l'inviato del TG Aim, il telegiornale che vi fa scoprire tutti i servizi AIM, dai trasporti pubblici al ciclo dell'acqua, dal riscaldamento alla raccolta differenziata. Creato per mostrare alla città - e soprattutto agli utenti di domani - l'importanza del servizio pubblico, il TG Aim è stato realizzato tra le strade vicentine lo scorso autunno. Firmato dall'agenzia vicentina Adas e prodotto

da VideoMaker di Schio con la regia di Graziano Dal Maso, ha il pregio di raccontare i servizi Aim in modo fresco e interessante. L'inviato speciale, l'attore Silvio Lenares, sbuca da cassonetti dell'immondizia, rincorre autobus e guida macchine pulistrade spiegando le attività dell'azienda, senza risparmiare consigli e suggerimenti ai cittadini per vivere in una città sempre più a misura d'uomo. Il film è arricchito da quattro spot pubblicitari, che

evidenziano alcuni plus di Aim, dalla qualità dell'acqua di rubinetto (che è sana e buona come una minerale) all'efficienza del servizio di igiene ambientale. "Presentare il mondo di Aim attraverso un finto telegiornale - spiega il direttore di Aim Ruggero Anfossi - si è rivelato il miglior espediente per dare ritmo a quello che altrimenti rischiava di diventare, dopo pochi secondi di visione, il classico video istituzionale. Invece Aim ha molto da

dire: i suoi servizi alla città sono tanti e interessanti, ma spesso rischiano di essere sottovalutati. Questo video ci aiuterà a dar loro il giusto valore". Il video è già stato distribuito agli 800 dipendenti delle scuole vicentine in formato vhs (le tradizionali videocassette) e in cd rom per tutti i computer. Chi fosse interessato lo può richiedere gratuitamente alla responsabile della comunicazione, dottoressa Rossella Castrusini.



E durante l'attesa un bicchiere d'acqua!
La "macchina dell'acqua" installata nella sala commerciale di Aim

AIM: DOVE E QUANDO

Sportelli AIM

Per nuovi allacciamenti, riaperture, subentri, cessazioni d'utenza e informazioni su tariffe e bollette, potete rivolgervi alle sedi AIM o allo sportello telefonico.

Vicenza - Contrà Pedemuro San Biagio 78:

da lunedì a giovedì 7,45-12,30 e 14-15,30;
il venerdì 7,45-15,30; il sabato 7,45-12,30.

Vicenza - Villa Tacchi - viale della Pace 89: lunedì, mercoledì, venerdì 8,30-12,30.

Noventa Vicentina - (z.a.) via dei Mestieri: martedì e giovedì 8-12.

Sportello telefonico



Da lunedì a giovedì 7,45-12,30 e 14-17;
il venerdì 7,45-13,45; il sabato 7,45-12,30

Se risponde la segreteria telefonica, lasciate nome e numero: sarete richiamati al più presto.

Emergenze guasti

0444.394.888 (24 ore su 24, 365 giorni l'anno)

Per qualsiasi guasto che riguarda i servizi di acqua, elettricità, gas, teleriscaldamento e fognatura e depurazione

Lavori e Preventivi (da lunedì a venerdì):

Acqua-Gas: 0444.394.825

Elettricità 0444.394.826

Calore 0444.394.878

Fognatura/depurazione 0444.394.884/5/6

Sede di Noventa Vicentina: 0444.760833

Informazioni sui servizi

Orari autobus e deposito auto rimosse 0444.394.909

Abbonamenti, trasporti e parcheggi 0444.394.768 (da lunedì a venerdì 8-12,30/14,30-15,30)

Lampade stradali spente 0444.394.830

Pulizia strade e raccolta rifiuti 0444.394.012

Cassonetti e contenitori 0444.394.008 (da lunedì a venerdì dalle 9-12)

Ricicleria Ovest 0444.560.507 (da lunedì a venerdì 14-19/ sabato 9-18)